

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования администрации
Волгограда


(подпись) И.А. Радченко

(Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"
на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | Подраздел «Основные сведения» не информативно о осуществлении образовательной деятельности. | Разместить в подраздел «Основные сведения» информацию о местах образовательной деятельности. | Июль, 2023 г. | Воспитатель Мельшина Д.А. | Размещена в подраздел «Основные сведения» информация о местах осуществления образовательной деятельности. | Июль, 2023 |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|-------------------|
| <p>В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» отсутствует информация об объеме образовательной деятельности по бюджетным ассигнованиям бюджета и по договорам об образовании.</p> | <p>Разместить в подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» информацию об объеме образовательной деятельности по бюджетным ассигнованиям местного бюджета и по договорам об образовании.</p> | <p>Июль, 2023 г.</p> | <p>Заведующий Чубакова О.Б., воспитатель Мельшина Л.А.</p> | <p>Размещена в подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» информация об объеме образовательной деятельности по бюджетным ассигнованиям местного бюджета и по договорам об образовании.</p> | <p>Июль, 2023</p> | <p>Июль, 2023</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | | |
| <p>1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помешение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; - обеспечить наличие | <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности</p> | <p>По мере поступления финансирования</p> | <p>Заведующий Чубакова О.Б.</p> | <p>Обращение в Департамент городского хозяйства по вопросу оказания содействия в установке дорожного знака «Парковка» с табличкой «Инвалиды» возле территории МОУ. Получен отказ Департаментом от 05.06.2023 г. №ДГХ/06-9590</p> | <p>Кресла-коляска не приобреталась, в связи с</p> | <p>наличие</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | отсутствием нуждающихся инвалидов | | | |
| <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика(тифлосурдоп ереводчика</p> | <p>Отсутствие необходимости (детей– инвалидов опорно- двигательного аппарата - нет)</p> <p>Отсутствие необходимости (детей- инвалидов по слуху –нет)</p> | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | |
|---|---|-------------------------------|--|--|
| <p>Рекомендовано</p> <p>продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации</p> | <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.п.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей</p> | <p>Ежегодно сентябрь, май</p> | <p>Старший воспитатель Садчикова Е.В., воспитатели</p> | <p>Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг</p> <p>Август</p> |
|---|---|-------------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|--|--|------------------------|---|--|
| <p>Рекомендовано</p> <p>продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей</p> | <p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа</p> | <p>Ежегодно август</p> | <p>Старший воспитатель Садчикова Е.В.</p> | <p>Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных)</p> <p>Август</p> |
|--|--|------------------------|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | (законных получателей оказания услуг. | представителей услуг)условиями образовательных | | | представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг | |
|--|--|--|--|--|---|--|

Чубакова

Заведующий
МОУ детский сад №271

О.Б. Чубакова